

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Artikel 1 - Algemene principes

1.1. De algemene voorwaarden van Lion Products NV, met zetel te 2820 Bonheiden, Gestelhoflei 6a, KBO 0821.993.638, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen ("LION PRODUCTS") worden in dit document uiteengezet.

1.2. De rechtsverhouding tussen LION PRODUCTS en de klant wordt steeds beheerst door deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op alle documenten uitgaande van LION PRODUCTS, zoals offertes, orderbevestigingen en facturen, op alle bestellingen uitgaande van de klant en meer algemeen op alle overeenkomsten tussen LION PRODUCTS en de klant. De klant wordt geacht deze voorwaarden te aanvaarden door het loutere feit van zijn bestelling.

1.3. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten met uitzondering van de voorwaarden die uitdrukkelijk en naar behoren schriftelijk werden aanvaard door LION PRODUCTS.

1.4. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden vastgesteld en beperkend te worden geïnterpreteerd, alsook beperkt tot de betreffende overeenkomst/bestelling.

Artikel 2 - Offertes

2.1. De offertes van de koper, hieronder begrepen alle, al dan niet met offerte aangeduide, prijsopgaves, begrotingen, voorcalculaties, aanbiedingen, publiciteit of soortgelijke mededelingen, zijn steeds vrijblijvend en verbinden LION PRODUCTS slechts na schriftelijke bevestiging van de bestelling door LION PRODUCTS of door de uitvoering van de bestelling door LION PRODUCTS.

2.2. Behoudens andersluidende bepaling zijn offertes geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de verzending ervan aan de klant. LION PRODUCTS heeft steeds het recht om materiële vergissingen en omissies aan te passen.

2.3. Bij toepassing van de imprevisieleer (cfr. Artikel 10.1) heeft LION PRODUCTS het recht om prijsaanpassingen door te voeren, indien die aanpassingen gerechtvaardigd worden door objectieve omstandigheden buiten haar wil (bv. verhoging van belastingtarieven, grondstofprijzen, loonkosten, enz.).

2.4. De door LION PRODUCTS opgegeven prijzen zijn exclusief belastingen van welke aard ook (BTW, invoerrechten, enz.) en exclusief transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.5. Offertes alsook aanvaarde bestellingen gelden steeds onder voorbehoud van de beschikbaarheid van grondstoffen (aan marktconforme prijs).

Artikel 3 – Totstandkoming van de verbintenis

De verbintenis van LION PRODUCTS komt slechts tot stand door de schriftelijke bevestiging van de bestelling door LION PRODUCTS of door de uitvoering van de bestelling door LION PRODUCTS.

Artikel 4 – Annulering van een bestelling

4.1. Bestellingen kunnen niet geannuleerd worden.

4.2. Indien de klant zijn bestelling toch annuleert, is LION PRODUCTS gerechtigd op integrale schadeloosstelling. Haar schade wordt forfaitair begroot (i) op 30 % van het bedrag van de geannuleerde bestelling, indien de productie ervan nog niet gestart is, (ii) op 70 % van het bedrag van de geannuleerde bestelling, indien de bestelling reeds in productie is gegaan, en (iii) op 100 % van het bedrag van de geannuleerde bestelling, indien het gaat om private label-producten, dit alles onverminderd het recht van LION PRODUCTS op vergoeding van haar werkelijke en bewezen hogere schade.

Artikel 5 - Levering - risico

5.1. Leveringstermijnen zijn steeds indicatief en niet bindend. Overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding noch geeft het de koper het recht om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen noch om de goederen te weigeren.

5.2. De leveringstermijnen worden in ieder geval automatisch verlengd als zich onvoorziene

omstandigheden, onafhankelijk van de wil van LION PRODUCTS, en/of overmacht voordoen.

5.3. LION PRODUCTS heeft steeds het recht om gedeeltelijke leveringen uit te voeren. Ingeval een bestelling bestaat uit een mengeling van koekjes van diverse soorten en één of meer bepaalde soort koekjes niet beschikbaar is, dan heeft LION PRODUCTS het recht deze koekjes te vervangen door dezelfde hoeveelheid koekjes van een andere soort, mits een redelijke diversiteit wordt behouden, zonder dat dit een recht op schadevergoeding creëert voor de koper.

5.4. Indien LION PRODUCTS een vertraging van de voorziene leveringsdatum verwacht, zal zij de klant zo spoedig mogelijk daarvan in kennis stellen van zodra dat vast staat dat de leverdatum niet gerespecteerd kan worden.

5.5. De levering geschiedt Ex Works Bonheiden ("af fabriek").

5.6. Elke verzending van verkochte goederen naar of levering op een andere plaats gebeurt op risico van de koper.

Artikel 6 - Facturen - betaling

6.1. Behoudens andersluidende bepaling zijn facturen contant betaalbaar.

6.2. De facturen zijn betaalbaar in euro op de maatschappelijke zetel van LION PRODUCTS. Betaling vindt plaats door overschrijving op het op de factuur vermelde rekeningnummer.

6.3. Eventuele klachten betreffende facturen dienen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven en per e-mail (finance@lionproducts.be) afdoende gemotiveerd aan LION PRODUCTS ter kennis gebracht te worden. Klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

6.4. Bij gebrek aan tijdige betaling op de vervaldag zal de onbetaalde hoofdsom van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met verwijlinteressen aan 12% per jaar en met een schadevergoeding van 10% (met een minimum van 100,00 euro), onverminderd het recht van LION PRODUCTS om vergoeding van haar werkelijke schade te vorderen.

6.5. In geval van wanbetaling is LION PRODUCTS gerechtigd om haar eigen verbintenissen op te schorten alsook van de klant enige redelijke garantie te vragen (bijkomende zekerheden, voorafbetaling, contante betaling bij levering, enz.).

6.6. In geval van wanbetaling van een factuur wordt het verschuldigd saldo van andere, zelfs nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

6.7. LION PRODUCTS is gerechtigd om betalingen eerst in mindering te brengen van de oudste facturen en eerst aan te wenden op interesten en kosten.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

7.1. De eigendom van de geleverde goederen gaat pas over op de koper op het ogenblik van de volledige betaling van de prijs, de eventuele bijkomende kosten, de verschuldigde intresten en schadevergoeding.

7.2. Ingeval van niet-betaling zal LION PRODUCTS via een ter post aangetekende brief de teruggave van de geleverde goederen kunnen eisen, zonder enige andere formaliteit. Onverminderd het tweede lid van dit artikel, kan de terugvordering van LION PRODUCTS ook betrekking hebben op goederen die door de koper aan derden werden doorverkocht ; de door de koper desgevallend van deze derden ontvangen bedragen zullen onmiddellijk aan LION PRODUCTS worden overgemaakt.

De koper heeft niet het recht om de geleverde maar niet-betaalde goederen door te verkopen. De koper is vanaf de levering als enige verantwoordelijk voor de bewaring van de geleverde goederen.

Artikel 8 - Klachten inzake geleverde goederen

8.1. De klant dient de goederen na ontvangst te onderzoeken en na te gaan of er geen zichtbare schade/gebreken zijn en of de geleverde goederen overeenstemmen met de bestelling.

8.2. Klachten betreffende zichtbare zaken (non-conformiteit met de bestelling of zichtbare gebreken/schade) dienen binnen de 48 uur na ontvangst gemeld te worden en dit per aangetekende brief en per e-mail (customerservice@lionproducts.be), bij gebreke waaraan de goederen geacht worden in goede staat en conform de overeenkomst geleverd te zijn.

8.3. Eventuele andere klachten dienen onverwijld na het ontdekken ervan aan LION PRODUCTS ter kennis gebracht te worden per aangetekende brief en per e-mail (customerservice@lionproducts.be).

8.4. Het indienen van een klacht ontslaat de koper niet van zijn betalingsverplichting overeenkomstig artikel 6 van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1. LION PRODUCTS is niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken, noch voor gebrekkige goederen die reeds door de koper werden bewerkt of verwerkt.

9.2. De gebeurlijke aansprakelijkheid van LION PRODUCTS is naar keuze van LION PRODUCTS beperkt tot de vervanging van de gebrekkige goederen of tot een met het gebrek evenredige prijsvermindering, met als absoluut maximum de waarde van de bestelling.

LION PRODUCTS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de koper of derden rechtstreeks of onrechtstreeks lijden door de laattijdige, gebrekkige of niet-conforme levering (zoals onder andere commerciële of financiële verliezen, verlies van reputatie, winst of omzetcerving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant).

9.3. In de situatie van contract packing zal in geen geval de schadeloosstelling door LION PRODUCTS het totale bedrag van de door LION PRODUCTS geleverde goederen of diensten die het voorwerp van de schadeloosstelling waren, kunnen overschrijden.

9.4. Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden kan afbreuk doen aan het recht van LION PRODUCTS op integrale schadeloosstelling.

Artikel 10 - Overmacht

10.1. Wanneer zich tijdens de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke omstandigheden voordoen, die bij de contractsluiting onvoorzien(baar) waren, maar het contractueel evenwicht ernstig verstoren, waardoor de prestatie van LION PRODUCTS onredelijk verzwaard of duurder wordt, zullen partijen heronderhandelen om bv. een redelijke prijsstijging af te spreken of (als ultieme remedie) de overeenkomst te ontbinden.

10.2. LION PRODUCTS is niet aansprakelijk voor enige niet-nakoming van de overeenkomst die het gevolg is van een vreemde oorzaak of omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend. In een dergelijk geval van overmacht of vreemde oorzaak, welke begrippen ruim zullen worden geïnterpreteerd, zal zij geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn, noch enige contractuele sanctie kunnen oplopen. Indien de overmachtssituatie tijdelijk is, worden haar verbintenissen tijdelijk opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt, is zij van rechtswege bevrijd van haar verbintenissen. Indien de klant zelf een situatie van overmacht inroept, die langer van twee maanden duurt, is LION PRODUCTS gerechtigd om de overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen.

10.3. Onder “overmacht” in artikel 10.2 dient te worden verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van LION PRODUCTS die van zodanige aard is dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze onmogelijk is geworden, zoals staking, oproer, oorlog en andere onlusten, boycotten, blokkades, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, gebrek aan grondstoffen, verandering en onderbreking van de transportmogelijkheden, extreme weeromstandigheden, brand, machinebreuk, storingen in het bedrijf van LION PRODUCTS, problemen bij toeleveranciers, maatregelen van enige overheidsinstantie, enz

Artikel 11: Opschorting en ontbinding

Als de koper zijn verbintenissen zoals opgenomen in deze Algemene Verkoopsvoorwaarden of in elke andere met LION PRODUCTS gesloten overeenkomst niet nakomt, zullen alle verplichtingen van LION PRODUCTS ten aanzien van de koper automatisch opgeschort worden tot het ogenblik waarop de koper zijn verplichtingen heeft vervuld.

Wanneer de koper zijn verplichtingen niet nakomt binnen 2 weken te rekenen vanaf de ingebrekestelling, heeft LION PRODUCTS het recht om alle of bepaalde overeenkomsten die met de koper

werden aangegaan, te beëindigen en schadevergoeding te eisen. Bovendien worden alle nog verschuldigde bedragen evenals de invorderingskosten onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 - Insolventie

In geval van ernstige vermoedens dat de klant zijn betalingsverbintenis niet zal kunnen nakomen, of ingeval van een reële wanbetaling/wanprestatie, staking van betaling, een (aanvraag tot) gerechtelijke reorganisatie, een (aanvraag tot) faillissement, een vereffening of ontbinding in hoofde van de klant, alsmede indien lastens de klant bewarend of uitvoerend beslag wordt gelegd, heeft LION PRODUCTS het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst:

- één of meerdere van haar verbintenissen uit de overeenkomst en/of daarmee direct samenhangende overeenkomsten op te schorten;
- gehele of gedeeltelijke betaling voorafgaand aan de levering van andere goederen te eisen, niettegenstaande andersluidend beding;
- de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

13.1. LION PRODUCTS zal de exclusieve eigenaar zijn/blijven van alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de geleverde goederen of die ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen LION PRODUCTS en de klant (bv. verpakkingen,...), en dit ook in geval van private label-producten.

13.2. Het is de klant enkel toegestaan om die goederen door te verkopen en ze daartoe te adverteren. Elk ander gebruik door de klant, waaronder het (laten) vervaardigen van de beschermde producten door een andere leverancier, is verboden.

13.3. De klant zal LION PRODUCTS vrijwaren, indien zou blijken dat de op instructie van de klant vervaardigde producten een inbreuk vormen op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 14 - Varia

14.1. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet in het gedrang. Partijen zullen de nietige of onafdwingbare bepaling vervangen door een bepaling die de inhoud ervan zo goed mogelijk benadert.

14.2. LION PRODUCTS heeft het recht om haar rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. Indien de klant (zijn verbintenissen krachtens) een overeenkomst aan een derde wil overdragen, vereist dit de voorafgaande, schriftelijke en expliciete toestemming van LION PRODUCTS.

Artikel 15. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

15.1 Op de rechtsverhouding tussen LION PRODUCTS en de klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

15.2 Enkel de Ondernemingsrechtbank van de plaats waar de maatschappelijke zetel van LION PRODUCTS gevestigd is, is bevoegd om van geschillen kennis te nemen. Dit artikel doet evenwel geen afbreuk aan het recht van LION PRODUCTS om de klant te dagvaarden voor elke andere volgens het gemeene recht bevoegde rechtbank